

MR-EP 初回ログイン作業手順

- ① 「ウェブルートコンソールの確認」メールにあるリンクをクリックします

ウェブルートコンソールの確認 (アクションが必要)

Webroot Console Confirmation <noreply@webrootanywhere.com>
To 自分

弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

登録を完了し、ウェブルートコンソールをアクティブにするには、次の確認のリンクをクリックしてください：

<https://my.webrootanywhere.com/regconfirm.aspx?LEX=...>

自動的に生成されたパスワードは次のとおりです： [REDACTED] ↑クリック

ぜひ近日中にウェブルートをご利用ください。

今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

ウェブルート株式会社

- ② Web ブラウザが起動し、下の画面が表示されます

WEBROOT
SecureAnywhere

登録確認

🔔 仮のパスワードをお知らせする電子メールを送信しました。

仮パスワード

新しいパスワードを作成

強度： [REDACTED]

新しいパスワードを再入力

個人用セキュリティコード

セキュリティの質問

セキュリティの回答

勤務先電話番号

今すぐ登録

③ 必要事項を入力し、「今すぐ登録」ボタンを押します

The screenshot shows the registration page for WEBROOT SecureAnywhere. At the top, the logo reads "WEBROOT SecureAnywhere". Below it, a grey bar contains the text "登録確認". A blue notification box states: "① 仮のパスワードをお知らせする電子メールを送信しました。". The form fields are: "仮パスワード" (Temporary Password), "新しいパスワードを作成" (Create New Password) with a strength indicator showing "中" (Medium), "新しいパスワードを再入力" (Re-enter New Password), "個人用セキュリティコード" (Personal Security Code), "セキュリティの質問" (Security Question) with a dropdown menu showing "母親の出生地は？" (Where was your mother born?), "セキュリティの回答" (Security Answer) with "日本" (Japan) selected, and "勤務先電話番号" (Work Phone Number). A green "今すぐ登録" (Register Now) button is at the bottom left. Callout boxes provide instructions: 1. Enter the temporary password from the email. 2. New password must be 9+ characters, including 3 numbers and 6 alphanumeric characters; special characters like < and > are allowed. 3. Security code must be 6+ alphanumeric or numeric characters. 4. Choose a secret question from the dropdown and provide the answer. 5. These details are needed for login and should be noted on the "MR-EP Account Information Sheet".

パスワード、セキュリティコードに以下の文字は登録できませんのでご注意ください。

- ・パスワードとセキュリティコードが同じ
- ・同一文字・数字が連続している、連番（123、abc等）
- ・よく使われているパスワード（password、administrator等）

④ ログイン をクリックします。



⑤ 電子メールアドレス、パスワードを入力し「ログインする」をクリックします。



⑥ セキュリティコードから、指定された文字（例では 3 番目と 7 番目）の文字を入力し「ログインする」をクリックします。

The screenshot shows the Webroot login page. At the top is the Webroot logo. Below it is a section titled 'ログインを確認する'. The text says: 'セキュリティコードの 3 番目と 7 番目の文字を入力してください。(大文字と小文字が区別されます。)' and 'セキュリティコードをお忘れですか。'. There is an input field containing '..'. Below the input field is a green button labeled 'ログインする'. A red box highlights the 'ログインする' button. A red arrow points to the input field with the text '←セキュリティコード（指定された文字を入力）'. At the bottom, there are links for '個人のお客様向けリリースノート', '法人向けリリースノート', 'ウェブルートコミュニティ', 'ウェブサイト利用規約', 'プライバシーポリシー', and '使用許諾契約書'. The footer says '© 2020 Webroot Inc.'

⑦ 2 段階認証の画面が表示されたら、「もう一度同じ質問をされたくありません」にチェックを入れ、「今はスキップする」をクリックします。

The screenshot shows the Webroot 2FA setup page. At the top is the Webroot logo. Below it is a section titled '2 段階認証 (2FA)'. Underneath is '簡単セットアップ' with a list of steps: 'セキュリティ用の追加の質問を 2 つ選択する。', '認証用のアプリをダウンロードする。', '認証用アプリを使い、提供された QR (クイックレスポンス) コードをスキャンする。', and '認証用コードを入力します。'. There is a green button labeled '2FA を設定する'. Below that is a note: '「今はスキップ」して後で設定したい場合は、2FA オプションはビジネス管理コンソールのアドミンセクション、またはコンシューマーウェブコンソールのアカウント設定セクションにあります。'. There is a checkbox labeled 'もう一度同じ質問をされたくありません' which is checked. Below the checkbox is a green button labeled '今はスキップする'. To the right is a 'FAQs' section with three questions: '2FA とは何か。', '2FA を使用すべき理由。', and '他にもメリットがありますか。'. At the bottom, there are links for '個人のお客様向けリリースノート', '法人向けリリースノート', 'ウェブルートコミュニティ', 'ウェブサイト利用規約', 'プライバシーポリシー', and '使用許諾契約書'. The footer says '© 2020 Webroot Inc.'

※2 段階認証（2FA）や設定方法については、下記 URL をご参考下さい。

・2 要素認証 FAQ

<https://answers.webroot.com/Webroot/ukp.aspx?pid=1&app=vw&vw=1&login=1&json=1&solutionid=3502>

・管理コンソールの 2 要素認証に関して（設定方法）

<https://answers.webroot.com/Webroot/ukp.aspx?pid=1&app=vw&vw=1&login=1&json=1&solutionid=3483>

⑧ 下の画面が表示されますのでそのままお待ち下さい



⑨ 下の画面に移行したらアクティブ化の作業は終了です。続いてソフトウェアをインストールするために「エンドポイントプロテクション」をクリックします。



ソフトウェアのインストール(Windows)

①コンソールの画面よりインストール用のファイル入手します。「リソース」タブよりダウンロード可能です。

【Windows 版】



②ファイル名に「キーコード」が書かれたインストールファイルがダウンロードされます。

※ファイル名はなるべく変更しないで下さい。変更するとインストール画面でキーコード入力を求められますので、管理コンソールの「リソース」タブ内に記載されているキーコードを入力して下さい。



③インストール対象の PC 上でファイルを実行します。

途中 UAC (ユーザーアカウント制御) が表示されますが、「続行」をクリックして下さい。



④インストールが完了すると、システムトレイにウェブルートのアイコンが表示されます。インストールはこれで完了です。



⑤ダウンロードしたインストールファイルは、電子メール添付や USB メモリなどで各パソコンに配布してインストールできます。また、電子メールでダウンロード URL を送信する方法もあります。簡易配備オプション欄から「Windows 電子メールテンプレート」をクリックし、表示された内容をメール本文に貼り付けてインストールが必要な相手に送信して下さい。



ソフトウェアのインストール(Mac OS)

Mac OS へのインストールについては下記 URL をご参考下さい。

【Mac OS X v. 10.15 Catalina】

<https://answers.webroot.com/Webroot/ukp.aspx?pid=1&app=vw&vw=1&solutionid=3551>

【Catalina 以前のバージョン】

<https://answers.webroot.com/Webroot/ukp.aspx?pid=1&app=vw&vw=1&login=1&json=1&solutionid=1419>



アカウント情報記入シート

*管理コンソールにログインするために必要な情報です。
大切に保管をお願いします。

■ご登録メールアドレス

■ご登録パスワード

■セキュリティコード

■セキュリティの質問 ※パスワードやセキュリティコードを忘れた場合に必要になります。

■セキュリティの回答 ※パスワードやセキュリティコードを忘れた場合に必要になります。

■管理コンソールURL

<https://identity.webrootanywhere.com/v1/Account/login>

Technol